

Обучение служением

Рабочая тетрадь предназначена для преподавателей, которые активно реализуют социальные проекты в вузах, используя принципы методики «обучение служением».

Авторы:

Метелев Артём

Яшина Алина

Гаеде Магдалена

Дмитриева Анфиса

Зленко Андрей

Рачинская Мария

2023

СОДЕРЖАНИЕ



ВВЕДЕНИЕ	3
КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ МЕНЯЕТ ОБРАЗОВАНИЕ	5
Что такое служение	6
Служение — это человечно	7
Зачем служение в обучении	8
КАК ВНЕДРИТЬ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ	10
ОБНОВЛЯЕМ КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ УНИВЕРСИТЕТА	13
Методические материалы по организации дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»	18
Методические материалы по организации практики студентов (учебная, производственная, преддипломная)	18
Методические материалы по организации выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта	19
Методические материалы по организации курсовых проектов в формате общественного проекта	19
Методические материалы по учёту результатов	

общественной проектной деятельности студентов в учебной деятельности в рамках различных дисциплин.....	20
ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ВЛИЯНИЕМ.....	21
ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ	23
А. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД.....	23
Этап 1. Разработка проекта:	23
Этап 2. Установление отношений с социальными организациями:	24
Этап 3. Планирование деятельности педагогом:.....	24
Б. ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ	25
Этап 4. Доработка проекта со студентами:	25
Этап 5. Реализация:.....	26
Этап 6. Подведение итогов:	26
Этап 7. Оценка педагогом:	27
ДЛЯ ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ В ПРОЕКТАХ ОС.....	28
Роль студентов в проекте	28
Эффективная проектная работа со студентами	29
ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ	31
ПАРТНЁРСТВА С НКО	39
Библиография.....	41
Об авторах	42
Обратная связь читателей.....	43

ВВЕДЕНИЕ



Вы держите в руках методическое пособие, но нам больше нравится называть его рабочей тетрадью, потому что без практического применения оно не имеет смысла. Задача данной тетради — объяснить, что такое «обучение служением», зачем оно студенту и как ввести эту методику в российском университете.

В рабочей тетради описаны выводы из практики, которые несколько университетов России (ВШЭ, АлтГПУ, ИТМО, КГЭУ) зафиксировали в процессе многолетней реализации социальной проектной деятельности, в том числе в новом, экспедиционном формате, а также осмысление зарубежного опыта.

Тетрадь предназначена для разных участников образовательного процесса: административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, партнёров из некоммерческого сектора и органов власти, студентов.

В тетради вы найдете полезные материалы, методические указания, примеры заданий, исследовательские статьи, а также заметки и обратную связь от студентов и преподавателей. Она служит важным инструментом для улучшения качества образования, обеспечения прозрачности и эффективного обмена знаниями.

В тетради также представлены передовые методики преподавания через ОС, материалы и практические рекомендации, способствующие развитию профессиональных навыков и повышению качества образования студентов в вузах. Таким образом, тетрадь становится ценным ресурсом, способствующим достижению социальных изменений в обществе через образовательный процесс в регионах России.

КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ МЕНЯЕТ ОБРАЗОВАНИЕ



«Обучение служением» — это уникальная методика, которая объединяет **теоретическое образование** и **практическую общественную деятельность** в **единый обучающий процесс**. Она способствует развитию учащегося, помогая ему найти свою уникальность и построить траекторию профессионального роста. Однако важно отметить, что «обучение служением» не ограничивается формированием компетентных специалистов, способных решать профессиональные задачи в будущем. Оно также позволяет студенту прямо здесь и сейчас взять ответственность за свою жизнь, окружение и место проживания. ОС является не только способом получения знаний, но и инструментом для развития личности, гражданственности, профессионального роста и создания позитивного социального влияния.

Через «обучение служением» студенты имеют возможность применять свои знания и навыки на практике, работая вместе с сообществом и решая актуальные социальные проблемы. Через участие в социальных проектах, стажировках и других практико-ориентированных образовательных форматах они получают ценный опыт и создают положительные изменения в окружающей социальной среде.

«Обучение служением» также способствует развитию лидерских качеств у студентов. Они учатся принимать решения, работать в команде, эффективно взаимодействовать и управлять проектами. В результате студенты выходят на профессиональный рынок труда, обладая не только академическими знаниями, но и практическими навыками, социальной ответственностью и лидерским потенциалом.

«Обучение служением» создаёт прочные связи между вузом и обществом, способствуя взаимодействию и сотрудничеству. Это позволяет студентам видеть конкретную пользу от своего образования и стимулирует их активное участие в общественной жизни.

Что такое служение

Используемое в большинстве стран и международных неправительственных организаций понятие *service* (англ.) в переводе на русский язык может трактоваться как обслужи-вание, служба, служение, услуга, помощь, подача, добровольчество, добровольный выбор. Из всех этих вариантов в русскоязычной практике закрепилось понятие «служение»¹.

В нашем понимании, служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении полностью воплотить её ценностный потенциал.

¹ См. Ожегов С.И. Словарь русского языка: «Служение — работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязанности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь)».

Служение как подход к делу мотивировано чувством долга и социальной ответственностью.

Служение — это человечно

Служение — это врождённая человеческая черта, основанная на самоотдаче и искренности. Что же побуждает человека к добровольному служению?

1. Нравственные основания. Многие люди находят вдохновение для служения в своих религиозных убеждениях или общих нравственных принципах.

2. Социальная ответственность, общественное положение, профессиональный долг. Некоторые люди в силу своей профессиональной деятельности или социального положения чувствуют ответственность перед обществом и стремятся внести свой вклад в его развитие и улучшение.

3. Наличие ресурсов и возможностей, талантов и способностей. Люди, обладающие определёнными ресурсами, возможностями, талантами и способностями, могут использовать их для служения другим. Для них служение — способ делиться своими дарованиями и помогать тем, кто нуждается в помощи.

4. Гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод. Гражданские права и свободы влекут за собой и гражданские обязанности. Люди осознают свою ответственность по отношению к обществу и стремятся выполнять гражданские обязанности, включающие в себя служение и помощь другим.

Социальное служение опирается на те виды деятельности, которые являются основой гражданского общества. Они основаны на моральных принципах и вовлекают людей в здоровые социальные практики ради решения социальных проблем, поддержки нуждающихся и создания наилучших условий для всех членов общества.

Зачем служение в обучении

В словосочетании «обучение служением» важны оба слова — и «служение», и «обучение». Методика «обучения служением» основана на извлечении уроков из опыта общественно-полезной работы. Подразумевается, что в реальной жизни студенты могут достичь не менее значимых результатов для образовательного процесса, чем в аудитории. Сочетание этих аспектов — традиционного обучения и активного вклада в жизнь общества — способствует более полноценному развитию студента и воспитанию ответственного гражданина.

Методика «обучения служением» может быть внедрена в рамках предметного обучения: в этом случае студенты применяют полученные знания и навыки на практике, выполняя задания, связанные с решением реальных проблем и потребностей общества. Студенты могут участвовать в различных проектах и инициативах, направленных на улучшение жизни сообщества, сотрудничая с общественными организациями и НКО.

Благодаря этому методика «обучение служением» не только расширяет знания и навыки студентов, но и развивает их социальную ответственность, эмпатию и лидерские качества. Она позволяет студентам применять свои знания на практике, а также осознавать свою роль и возможности для влияния на общество. В результате образовательный процесс становится более глубоким, практико-ориентированным и ценным для студентов и общества.

КАК ВНЕДРИТЬ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Внедрение «обучения служением» в университете требует совместных усилий со стороны администрации, преподавателей и студентов. При правильной реализации эта инициатива может стать мощным инструментом для развития лидерских навыков, социальной ответственности и гражданской идентичности у студентов.

Рис 1. Цикл внедрения обучения служением в университете (Гаеде, 2022).



1. **Определение стратегии.** Стратегия внедрения «обучения служением» должна учитывать особенности университета, цели, ресурсы и потребности студентов. Цели и ожидания от инициативы должны быть ясно определены.

2. **Создание инфраструктуры.** Важно обеспечить необходимую инфраструктуру для успешного внедрения «обучения служением» — в частности, потребуется создание специального отдела или комитета, ответственного за координацию и поддержку проектов служения, а также разработку соответствующих стандартов и нормативных актов. Если в университете создан Добро.Центр, то функции такого отдела может выполнять Добро.Центр.

3. **Обучение и поддержка преподавателей.** Чтобы эффективно внедрять методику обучения служением в свои курсы, преподаватели должны пройти обучение в университете и получать регулярную методическую поддержку. Обучение может включать в себя методы и стратегии «обучения служением», управления проектами, сотрудничества с общественными организациями (НКО), этические аспекты «обучения служением». Обучение можно быть организовано с привлечением курсов от НИУ ВШЭ.

4. **Взаимодействие с партнерскими организациями.** Необходимо установить партнёрство с организациями (НКО, государственные учреждения, общественные организации,

муниципальные образования, органы власти), которые могут предоставить возможности для практической деятельности студентов. Взаимодействие с ними может включать организацию стажировок, волонтерских программ или полноценных совместных проектов.

5. Интеграция в учебные планы. Элементы «обучения служением» должны быть интегрированы в учебные планы и образовательные программы. Разработка курсов или модулей, которые объединяют академическое содержание с практическим опытом служения, является неотъемлемой частью данного процесса. Внимание при планировании необходимо уделить и рефлексии и осмыслению.

6. Стимулирование участия студентов и преподавателей. Нужны механизмы для стимулирования участия студентов и преподавателей в проектах обучения служением - такие как публичное признание их достижений, участие в конкурсах или стипендиальные программы и пр.

7. Оценка и измерение результатов. Следует разработать систему оценки и измерения результатов «обучения служением». Данные, полученные в результате оценки эффективности программы и её влияния на студентов, общество и университет, могут быть использованы для улучшения и дальнейшего развития инициативы.

ОБНОВЛЯЕМ КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ УНИВЕРСИТЕТА

Для реализации методики «обучение служением» необходимы следующие изменения в образовательной организации:

- Создание проектного офиса по обучению служением. Тут возможно два формата, зависит от специфики работы университета:
 - отдельное подразделение при проректоре, который отвечает за учебную работу
 - на базе Добро.Центров, которые уже созданы или открываются совместно с Ассоциацией волонтерских центров РФ (<https://center.dobro.ru/>)
 - Задачи проектного офиса:
 - ведёт общую координацию образовательного процесса по методике «обучение служением»;
 - привлекает и взаимодействует с партнёрскими организациями, которые являются заказчиками задач для общественных проектов;
 - агрегирует задачи от внешних партнёров через платформу ДОБРО.РФ;
 - формирует банк социально-значимых задач и общественных проектов по согласованию с заказчиками;

- производит экспертизу социально-значимых задач и общественных проектов;
 - организует деятельность кураторов общественных проектов, в том числе их обучение.
- Появление кураторов общественных проектов на уровне факультетов или образовательных программ путём обучения действующих преподавателей методике «обучение служением». Они:
 - сопровождают студента в части подготовки и реализации им общественного проекта;
 - проводят обязательную рефлексию со студентами после завершения проекта;
 - преподают дисциплины «Создание и реализация общественных проектов» (по согласованию);
 - иницируют новые образовательные курсы, необходимые для реализации методике «обучение служением», в том числе факультативы;
 - формируют сообщество амбассадоров методике «обучение служением».
 - Создание государственной экзаменационной комиссии по общественным проектам или реализация изменений в составе государственной экзаменационной комиссии путём включения экспертов общественных проектов (внешних). Эта комиссия:

- проводит экспертизу поставленных задач на выпускную квалификационную работу, которая реализуется в формате общественного проекта;
- оценивает результаты выпускной квалификационной работы, которые реализованы в формате общественного проекта.

Кроме того, необходимы изменения в образовательных программах для того, чтобы студенты могли выбрать формат реализации методики «обучение служением»:

- внедрение дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»;
- разработка курсового проекта в формате общественного проекта;
- реализация учебной, производственной, преддипломной практики на базе некоммерческой организации;
- реализация выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта на базе некоммерческой организации;
- реализация общественного проекта как компонента дисциплины (модуля).

По всем форматам реализации методики «обучение служением» в рабочей тетради представлены ссылки на методические материалы, которые помогут образовательной организации внедрить методику в учебный процесс.

Методические материалы по организации дисциплины «Создание и реализация общественных проектов»

Дисциплина реализуется в 1 или 2 семестре на образовательных программах бакалавриата и специалитета (на выбор образовательной организации). Дисциплина разработана в практико-ориентированном формате, предусматривает реализацию общественного проекта.



[Ссылка на документ - https://clck.ru/34qWQ2](https://clck.ru/34qWQ2)

Методические материалы по организации практики студентов (учебная, производственная, преддипломная)

В университете создаются возможности для прохождения практики в партнерской некоммерческой организации.



[Ссылка на документ - https://clck.ru/34qWSZ](https://clck.ru/34qWSZ)

Методические материалы по организации выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта

Студент реализует свою ВКР в формате общественного проекта на базе некоммерческой организации.

В этом случае студент демонстрирует освоенные им в процессе обучения профессиональные и общекультурные компетенции через решение социально-значимых задач.

Как показывает практика, такой формат наиболее интересен для студентов.



[Ссылка на документ - https://clck.ru/34qWTq](https://clck.ru/34qWTq)

Методические материалы по организации курсовых проектов в формате общественного проекта

Дисциплины, в которых предусмотрено курсовое проектирование, могут быть реализованы по методике «обучение служением» за счёт разработки курсовой работы в формате общественного проекта.



[Ссылка на документ - https://clck.ru/34qVWV](https://clck.ru/34qVWV)

Методические материалы по учёту результатов общественной проектной деятельности студентов в учебной деятельности в рамках различных дисциплин

В рамках различных учебных дисциплин, в том числе факультативных, различных видов самостоятельной работы студент может реализовывать общественные проекты, дополнительно осваивая профессиональные, общепрофессиональные, общекультурные навыки.

Так, преподаватель вместе со студентом выявляет перечень навыков, которые можно освоить в процессе реализации проекта, и если эти навыки совпадают с результатами освоения согласно рабочей программе дисциплины, то студенту может быть предложен альтернативный формат освоения дисциплины через реализацию общественного проекта. Методические рекомендации по запуску такого процесса представлены по ссылке.



[Ссылка на документ - https://clck.ru/34qWXK](https://clck.ru/34qWXK)

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С СОЦИАЛЬНЫМ ЭФФЕКТОМ



Проектная деятельность с социальным эффектом — это форма организации и выполнения проектов, целью которых является не только достижение конкретных образовательных результатов, но и достижение социального эффекта для общества или определённой группы людей.

Включение «обучения служением» в такую деятельность означает, что реализуемые проекты направлены на решение реальных проблем и удовлетворение реальных потребностей и проблем общества или конкретных социальных групп. Участники проектов, помимо получения необходимых знаний и навыков, также приобретают опыт служения и взаимодействия с различными социальными контекстами.

Возможные виды деятельности могут включать в себя работу с уязвимыми группами, экологические и культурные инициативы и другие формы служения обществу.

Каждый студент, вне зависимости от своего уровня подготовки, вносит свой вклад в проект и применяет свои специализированные знания. Это формирует атмосферу взаимного обучения и вдохновляет студентов на саморазвитие. Данная методика не только позволяет студентам применить свои знания на практике, но и развивает их коммуникативные навыки, творческое мышление и способность работать в коллективе. Так повышается мотивация и приходят необычные задумки (Казин и Зленко, 2016).

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ



Мы разделяем разработку проекта на семь этапов, которые условно разбиваем на три периода: замысел, реализацию и рефлексию проекта.

Каждый этап состоит из нескольких фаз, но последовательность и значимость этих фаз для достижения цели могут варьироваться в зависимости от типа проекта, возраста участников, наличия связей с общественными организациями, новизны проекта, опыта образовательной организации в области обучения служением и других параметров (Гаете, 2022).

А. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

Этап 1. Разработка проекта

Любой проект начинается с анализа ситуации и выявления проблемы, после чего формируется проектная идея — образ его результата. Чем яснее и ярче этот образ, тем проще в дальнейшем продумывать детали проекта. Этот этап может включать в себя:

- определение базовых параметров проблемной ситуации;
- анализ компетенций команды и каждого её члена;

- определение востребованной проектной идеи;
- определение первых шагов.

Этап 2. Установление отношений с социальными организациями

Работа должна вестись в тесном взаимодействии с социальными партнёрами: организациями, решающими проблемы местного сообщества (государственными и негосударственными). Наличие партнёров также позволяет убедиться в востребованности решения, предлагаемого проектом. Этот этап обычно включает в себя:

- формирование перечня потенциальных партнёрских организаций;
- проведение переговоров, заключение соглашения о сотрудничестве, определение формата участия партнёрской организации в реализации проекта.

Для формирования перечня партнерских организаций рекомендуем использовать платформу [ДОБРО.РФ](https://dobro.rf), на которой зарегистрировано большое количество организаций с запросами на реализацию общественно-значимых задач, которые также ищут партнеров для реализации этих задач. Платформа становится агрегатором организаций с заказами для реализаторов общественных проектов по методике «Обучение служением»

Этап 3. Планирование деятельности педагогом

На этом этапе проводится подробное планирование педагогических задач в рамках проекта. Результатом должен стать паспорт проекта, который содержит ключевые параметры проекта. Очевидно, что не все планы реализуются в точности — однако этот документ позволит структурировать деятельность команды. На этом этапе обычно осуществляется:

- описание социально значимой задачи, которую студенты будут решать через проектный подход;
- уточнение педагогических задач проекта;
- формирование системы управления проектом.

Б. ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ

Этап 4. Доработка проекта со студентами

Доработка и детализация проекта вместе со студентами является принципиально важным этапом реализации проекта. На этом этапе студенты понимают смысл предстоящей деятельности. Это способствует формированию включенности, мотивации и готовности брать на себя ответственность за результаты проекта. Планирование деятельности вместе с обучающимися позволяет персонифицировать проект и способствует вовлечению каждого. По итогам этапа обучающимися должен быть подготовлен какой-либо материал о проекте: постер, отчёт или иной документ.

Этап 5. Непосредственные работы по проекту

На этом этапе мы переходим к реализации запланированных мероприятий и услуг. На этом этапе могут быть выявлены недостатки в планировании и расчёты при формулировании первоначальных гипотез, которые нужно скорректировать по ходу проекта. Реализация проекта позволяет студентам применить полученные в процессе обучения знания и навыки на практике, понять и оценить значимость изучаемых дисциплин. Этот этап обычно включает в себя:

- оказание услуг / реализация мероприятий проекта;
- взаимодействие с людьми и организациями;
- фиксацию достижений, распространение успешного опыта;
- рефлексию по итогам реализации.

В. ПЕРИОД РЕФЛЕКСИИ

Этап 6. Подведение итогов

Этот этап основан на результатах рефлексии, проведённой на всех предыдущих этапах. Он предполагает подведение итогов со студентами, обсуждение полученного опыта в двух измерениях: обучение и служение (общественно полезная деятельность). Результаты этапа открывают возможности для продолжения проекта или присоединения проекта к другим инициативам. «Правильно проведённая оценка повышает осознанность студентов и расширяет их возможности по решению новых

задач» (Гаете, 2022). В подведении итогов могут принимать участие и социальные партнёры проекта, на базе которой реализовывался общественный проект. Они могут оценить общую результативность проекта со своей перспективы, дать обратную связь по эффективности взаимодействия в рамках проекта, предложить направления для дальнейшего развития проекта - силами студенческой команды или силами каких-то внешних партнёров. Этот этап обычно включает в себя:

- осмысление и оценку результатов проекта / оказания услуги;
- обсуждение образовательных результатов;
- перспективное планирование;
- накопление полученного опыта.

Этап 7. Оценка педагогом

После завершения проекта и проведения оценки проекта с группой студентов педагог должен осмыслить полученный опыт и сделать выводы с разных точек зрения, принимая во внимание и оценки внешних людей: оценки университета или образовательного центра, оценки социальных учреждений или НКО, с которыми студенты сотрудничали в рамках проекта. Такая оценка может включать в себя:

- оценку группы и каждого из её членов;
- оценку взаимодействия с организациями-партнерами;
- оценку опыта проекта «обучения служением»;
- оценку себя как педагога.

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ



Роль студентов в проекте

Одна из важных задач проектной деятельности заключается в развитии самостоятельности и ответственности у студентов.

Студенты играют ключевую роль в проекте. Даже если педагог обладает профессиональными навыками в области проектного менеджмента, его задачей является вовлечение студентов в процесс разработки проектов с самого начала. Чем больше опыта у группы студентов, тем больше должен быть их собственный вклад в проектирование предстоящих социальных изменений.

Студенты должны активно участвовать во всех этапах проекта. Они могут предлагать идеи, анализировать ситуацию, разрабатывать стратегии и планы действий, реализовывать проектные решения и оценивать полученные результаты. Важно, чтобы студенты осознавали свою роль и вклад в проект, чтобы чувствовали собственную ответственность за достижение поставленных целей.

Помимо того, что студенты развивают навыки проектной работы, они также приобретают ценные личностные качества, такие как лидерство, коммуникация, умение принимать решения и работать в команде. Проекты «обучения служением»

стимулируют студентов к творческому мышлению, самостоятельности и развитию социальной ответственности.

Эффективная проектная работа со студентами

Все следующие элементы способствуют эффективной проектной работе со студентами в контексте «обучения служением»:

1. **Ясные цели и задачи.** Преподаватель помогает студенту и/или партнерской организации определить чёткие цели и задачи проекта, которых студенты должны достигнуть. Это поможет им понять, что от них ожидается, и направит их усилия в нужном направлении.

2. **Поддержка и руководство.** Обеспечьте поддержку и руководство со стороны преподавателей и/или наставников. Они могут предоставить студентам необходимую информацию, помощь и руководство на всех этапах проекта. Наставником может выступать любой сотрудник вуза, в т.ч. преподаватель, представитель партнерской организации.

3. **Коллективная работа.** Содействуйте организации коллективной работы, обеспечению эффективного определения функций участников проекте, контроля за ходом реализации проекта. Это позволит им обмениваться идеями, учиться друг у друга, развивать коммуникативные навыки и умение работать в команде.

4. **Ресурсы и возможности.** Содействуйте студентам в предоставлении необходимых ресурсов и возможностям для успешной реализации проекта из фонда университета и/или

партнерских организаций университета, а также через конкурсы грантов на проекты по профилю реализуемого проекта в рамках «обучения служением». Это может включать информационные материалы, финансовую поддержку, контакты с внешними организациями и т.д.

5. Оценка и обратная связь. Способствуйте выработке студентками эффективной системы оценки результативности осуществляемого ими проекта, чтобы они могли оценить свой прогресс и улучшить свою работу. Регулярные обсуждения и обратная связь помогут им развиваться и совершенствоваться.

6. Рефлексия и осмысление. Стимулируйте и мотивируйте студентов к рефлексии и осмыслению своего опыта в проекте. Это позволит им извлечь уроки из прошлых проектов, а также применить полученные знания и навыки в будущих проектах.

7. Содействие социальным изменениям. Помогайте студентам видеть свою роль в социальных изменениях и осознавать значение и влияние их проектной работы на общество. Это поможет им ощутить смысл и ценность своего участия в проекте.

ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ «ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ»

Авторы рабочей тетради реализуют методику «обучение служением» с 2016 года и имеют международный опыт в ее реализации. Ниже приводится ряд примеров реализации методики «обучение служением».

Проект # 1

Название	ЭКСПЕРТНЫЙ АНАЛИЗ СРЕДСТВ ИНФОРМИРОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА
Город	Санкт-Петербург
Руководитель	Светлана Богуславская.
Участники проекта	Татьяна Киричек, Александра Барабанова, НИУ «Высшая школа экономики» Санкт-Петербург
Описание проекта	«Благотворительный фонд «Апрель» стремится создавать равные условия для жизни и развития для всех детей, независимо от того, в какой ситуации они сейчас находятся. В фокусе деятельности находятся выпускники и воспитанники детских домов и интернатов, дети в кризисных семьях, приёмные дети и их родители. Деятельность фонда началась в 2005 году в качестве волонтерской помощи детским домам. По мере развития

организации стало очевидно, что в помощи больше нуждается ребёнок, а не учреждение.

Поэтому сейчас всё своё внимание фонд акцентирует именно на потребностях ребёнка: старается сохранить семью, если та находится в трудной жизненной ситуации, пытается расширить кругозор ребёнка и помочь одолеть школьную программу. Если ребёнок всё-таки попадает в детский дом, фонд оказывает поддержку его новым родителям (в случае обретения приёмной семьи). Для тех ребят, кто вырос и выпущился из детского дома, создан ресурсный центр для выпускников.

Для реализации миссии фонда необходима активная фандрайзинговая деятельность, которая позволяет привлечь ресурсы на проекты и программы поддержки его подопечных. Именно этим и было предложено заняться студентам НИУ ВШЭ, а также подумать над новой коммуникационной стратегией с целью продвижения бренда фонда и повышения его узнаваемости.

В процессе работы над проектом студенты познакомились с историей и командой фонда; собрали информацию о количестве подопечных, географии и деятельности, а также отзывы родителей и учеников, принимающих участие в проекте. Ребята оценивали уровень своей подготовки по пятибалльной шкале до и после занятий с педагогами. На основе данных репетиторов и психолога была построена динамика посещаемости, благодаря которой легко отслеживалась положительная динамика занятий.

Также были подсчитаны затраты на осуществление программы в 2021 году. В результате реализации проекта студенты разработали коммуникационную и фандрайзинговую стратегии, описали шаги по увеличению количества подписчиков групп и страниц в

	социальных сетях фонда «Апрель» и проекта «Открытый Университет», по привлечению дополнительных источников финансирования проекта фонда «Апрель» за счёт средств частных лиц, а также дополнительной добровольческой и волонтерской помощи. Сотрудничество Фонда с НИУ ВШЭ продолжается, и студенты верят, что смогут и дальше помогать организации в её развитии и популяризации.
Результаты	ПРОЕКТ В ЦИФРАХ 2 участника проектной команды 4 месяца совместной работы 58 участников опроса, проведённого студентами
	 Сайт Фонда «Апрель» https://april-deti.ru/

Проект # 2

Название	ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СМАРТФОНОВ «ЗЕЛЁНЫЙ БОТ»
Город	Казань
Руководитель	Варвара Кулькова
Участники проекта	Алина Галимова, Павел Битяков, Регина Яковлева, ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»

Описание	<p>Важность здорового питания осознают во всём мире, в том числе и в России. Количество заинтересованных в своём здоровье людей растёт с каждым годом, поэтому многие покупатели стали внимательнее относиться к выбору продуктов. По оценкам экспертов Роспотребнадзора, до 60% продуктов в магазинах наносят вред здоровью человека. Возможное решение этой проблемы — создание сервиса для проверки состава продуктов на наличие в них вредных и небезопасных компонентов с подробным описанием каждого ингредиента.</p> <p>Для решения данной проблемы студенческая команда поставила перед собой задачу содействовать экологизации ритейла путём запуска мобильного приложения «Зелёный бот» с привлечением 1150 пользователей в течение первого года (2023 г.).</p> <p>Период реализации проекта: январь 2022 г. — по настоящее время</p> <p>Приложение «Зелёный бот» подразумевает наличие двух ключевых функций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность использовать встроенный сканер QR-кода, специально размещённый рядом с ценником и содержащий информацию о производителе, степени экологичности состава, наличии экомаркировки; • возможность ознакомиться с оценкой продукции, состоящей из рейтинга по пятибалльной шкале и отзыва в расширенной версии. <p>Приложение создаётся в программе Android Studio, которая является интегрированной средой разработки (IDE) для сотрудничества с платформой Android.</p>
Результаты	<p>ПРОЕКТ В ЦИФРАХ</p> <p>200 часов работы над проектом</p> <p>50 человек подтвердили актуальность создания приложения</p>

4 члена проектной команды
2 экономиста, 1 специалист по рекламе и 1 программист

Проект # 3

Название	ОСОБЕННЫЙ МИР
Город	Санкт-Петербург
Руководитель	Андрей Зленко
Участники проекта	Даниил Зуев, Анна Салмова, Мария Вдовенко, Анна Матрохина, Университет ИТМО
Описание	<p>Чаще всего, когда мы говорим об интеллектуальном волонтерстве студентов, обучающихся по IT-направлениям, постановка задач сводится к разработке сайта, работе с базами данных или настройке массовых рассылок. Но опыт сотрудничества студентов ИТМО с инклюзивным центром «Йом-йом» показывает, как из обучения рисованию детей с ментальными особенностями развития может развиваться уникальная фандрайзинговая история, причём с использованием самых современных технологий.</p> <p>На первом этапе реализации проекта команда студентов проводила мастер-классы по рисунку для детей с ментальными нарушениями — воспитанников центра «Йом-йом».</p> <p>Каждому ребёнку предлагалось с помощью карандашей и фломастеров нарисовать людей, животных или монстров. Технические требования к рисункам были минимальные, фактически, подходил любой персонаж.</p>

Затем руководитель и инициатор проекта Даниил Зуев переводил полученные работы детей в трёхмерные модели.

Заключительным этапом было создание трёхмерных сцен с этими рисунками и их дальнейшая продажа на криптовалютных площадках (на NFT-аукционах).

С самого начала проект задумывался как благотворительный (половина средств, вырученных с продажи на NFT-аукционах, были отправлены в «Йом-йом»), но неожиданно для самого Даниила открыл ему двери в мир современного цифрового искусства.

Работы из серии показывали на виртуальной выставке Эрмитажа, выставке-ярмарке Disartive в Нижнем Новгороде, а одна из цифровых картин была приобретена криптоинвестором за 230 тысяч рублей.

Результаты

ПРОЕКТ В ЦИФРАХ

25 детей задействованы в проекте

50 % прибыли направляется в центр «Йом-йом»

За 230 000 рублей приобрели одну из картин



Видео о проекте: <https://youtu.be/M67oaC1PLRc>

Проект # 4

Название	Экспедиция: Создание медиацентров в сельских школах
Город	Горно-Алтайск, Республика Алтай
Участники проекта	АлтГПУ, Министерство образования Республики Алтай
Описание	Многие школы Алтайского края и Республики Алтай получили гранты на создание в них медиацентров, где можно проводить курсы журналистики для детей. На эти деньги было закуплено оборудование, с помощью которого можно создавать медиаконтент, но у учителей сельских школ не было опыта в организации работы медиацентров. Поэтому студенты решили поделиться опытом журналистской работы и стать наставниками школьных команд.
Результаты	Экспедиционная работа и результаты Участники экспедиции проводили лекции, практикумы и мастер-классы по организации работы медиацентров. Эти мероприятия посетили 175 школьников и 23 педагога. Студенты обучали школьников приёмам и техникам работы в журналистике, организовали работу медиацентров в 5 школах Республики Алтай. 10 ребят получили наставников по журналистике из числа студентов педагогического университета. Наставнические пары и сейчас продолжают взаимодействовать: находят новые темы для освещения и готовят медиаконтент. Этот опыт планируется распространить на территории всего Алтайского края и Республики Алтай: наставничество в парах «студент —

	школьник» по журналистике продолжится в 2023/24 учебном году.
Результаты	ПРОЕКТ В ЦИФРАХ Привлекли 175 школьников на лекции и мастер-классы, передали компетенции 23 педагогам, стали наставниками для 10 школьников, организовали работу медиацентров в 5 школах

ПАРТНЁРСТВО С НКО



Взаимоотношения между некоммерческой организацией (НКО) и университетом играют важную роль в успешной реализации проектов обучения служением. Ключевым фактором успешной реализации проектов обучения служением является создание прочного партнёрства между НКО и университетом, основанного на взаимном уважении, доверии и стремлении к долгосрочному сотрудничеству в достижении общих целей.

Хотя мы пишем прежде всего про некоммерческие организации, список возможных партнёров существенно шире. К ним могут относиться, например, Добро.Центры, муниципальные и региональные органы власти, бюджетные организации, выполняющие социально значимые работы, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности, и другие организации.

Вот несколько ключевых аспектов, которые следует учесть:

1. Установление взаимного понимания. Партнёр и университет должны разделять общую цель и видение, связанные с проектами обучения служением. Важно обсудить и установить взаимное понимание о том, какие цели и ожидания стоят перед партнёрами и как они могут взаимодействовать для достижения этих целей.

2. Определение ролей и обязанностей. Необходимо чётко определить роли и обязанности каждой стороны. Университет может предоставить студентов и экспертизу преподавателей, а организация — поделиться своими знаниями и опытом в определённой области.

3. Установление коммуникационных каналов. Регулярное и открытое общение между партнёром и университетом является ключевым фактором успешного партнёрства. Согласуйте коммуникационные каналы и механизмы обратной связи, чтобы обмениваться информацией, обсуждать прогресс проектов и решать возникающие вопросы.

4. Совместное планирование и оценка. Важно совместно планировать и оценивать проекты обучения служением. Партнёр и университет могут совместно определить цели, задачи, методы оценки и критерии успеха. Регулярная оценка поможет оценить прогресс и внести корректировки.

5. Ресурсы и поддержка. Необходимая ресурсная поддержка проектов может включать финансовую поддержку, доступ к экспертам и специалистам, обмен знаниями и опытом, а также предоставление необходимых материалов и инфраструктуры.

Стоит отметить, что в качестве партнеров, кроме некоммерческих организаций могут выступать другие образовательные учреждения (школы, СПО, вузы), муниципальные образования, органы исполнительной власти и

любые подведомственные им учреждения, общественные организации, и даже конкретные представители целевых групп. Механика взаимодействия с такими партнерами такая же, как и с НКО. Важно, чтобы в реализации проекта партнеры выступали не только в роли постановщика задачи, но активно вовлекались в процесс подготовки и реализации проекта, регулярно рефлексировали со студенческой командой, и давали обратную связь.

Взаимоотношения с партнером мы рекомендуем закреплять или соглашением о партнерстве в рамках общественного проекта, или письмо со стороны партнерской организации о намерениях включиться в проект, с указанием конкретной роли и функций партнерской организации. Также, опционально, партнерская организация может формировать техническое задание на поставленную задачу, которое также согласуется и подписывается с обеих сторон.

Библиография

Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству!

Каталог проектов студентов– участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики»; – М.:Грифон, 2022. – 48 с. ISBN 978-5-98862-715-9.

Гаете Сепулведа М.А., Ким М.А. , Масич В.А. , Кульбаева А.Ю., Никольская А.М., Скопина А.Д. Методическое пособие по работе волонтеров / . – М.: Грифон, 2021. – 102 с. УДК 364.04. ББК 60.94.

Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций»; отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. ISBN 978-5-98862-745-6.

Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта./ Рук.: Д. И. Земцов. М.Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 24 с. — 50 экз. — ISBN 978-5-7598-2788-7 (в обл.). — ISBN 978-5-7598-2853-2 (e-book).

Казин Ф.А., Зленко А.Н. Социальное проектирование в вузе как инструмент предпринимательского образования // Инновации - 2016. - № 2(208). - С. 73-78; Опыт управления изменениями в социально гуманитарном блоке технического вуза (на примере Университета ИТМО) // Университетское управление: практика и анализ -2015. - № 4. - С. 43-54.

Об авторах

Метелев Артем

Российский общественный деятель, Председатель Комитета Госдумы по молодёжной политике, председатель Ассоциации волонтерских центров РФ

Яшина Алина

Заместитель председателя Ассоциации волонтерских центров РФ

Дмитриева Анфиса

Директор Центра лидерства и волонтерства НИУ ВШЭ

Рачинская Мария

Начальник Отдела проектных экспедиций НИУ ВШЭ

Гаете Магдалена

Старший Научный сотрудник

Руководитель Проектно-учебной лаборатории управления репутацией в образовании НИУ ВШЭ, Санкт-Петербург

Зленко Андрей

Общественный деятель, Председатель Совета по развитию добровольчества при Комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, эксперт методики «Обучение служением»

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ЧИТАТЕЛЕЙ

Дорогой читатель!

Авторский коллектив подготовил рабочую тетрадь по организации процессов в университете по методике «Обучение служением» для упрощения запуска одного или нескольких форматов по данной методике в вашем университете. Нам важна обратная связь, поэтому подготовили короткую анкету обратной связи, в которой можно, и нужно предложить разделы и темы, которых не хватило вам. Авторский коллектив обязательно учтет обратную связь при разработке следующих методических материалов.

[Ссылка на анкету](https://clck.ru/34uPb8)

[обратной связи - https://clck.ru/34uPb8](https://clck.ru/34uPb8)



Спасибо, что вы с нами!